



360 grados

Para una nueva generación de usuarios, el uso de Internet es tan importante como lo fue en su día el acceso a un libro impreso. Desde que se ofrecen CDs o DVDs no han parado de aumentar las consultas, y con el servicio de Internet prácticamente se han disparado.

Mediante el sistema de gestión Eliza ofreceremos un servicio de calidad, sin dedicar personal a tareas repetitivas e innecesarias, obteniendo así un ahorro considerable respecto a las soluciones tradicionales.

Los usuarios prácticamente serán los que gestionen sus propios usos, a la par que el personal tiene control completo sobre el sistema mediante un simple navegador de Internet.

Y no solo Internet, cubriremos los 360 grados de las necesidades digitales del público.



Terminales



Los terminales son la materia prima a utilizar. Cualquier ordenador con Windows® o Linux®, y cualquier dispositivo móvil con android® puede ser un terminal de Eliza, al que se dotará de un comportamiento en base a las necesidades, para que sea, bien un puesto de acceso a Internet, o a dvd, o a consulta de fondos del catálogo, o un gestor para el personal, o un puesto de trabajo, o todo ello a la vez...

Cada terminal tiene un perfil que define su comportamiento y que determina aspectos como el que se muestre una lista de servicios a consultar, o se muestre una pantalla para que los usuarios se identifiquen, si permite imprimir y donde, si hay acceso a unidades extraíbles como usb y otras carpetas permitidas, tiempos de uso, horarios de apagado y encendido... Existen perfiles por defecto ya elaborados de forma que para establecer el comportamiento de un terminal (opac, puesto de consulta, puesto para que los usuarios creen sus reservas...).



...y terminales

Los terminales se clasifican por grupos, generalmente en base a las zonas donde se encuentran. El comportamiento, control y estadística también puede realizarse por grupos.

Imaginemos, por ejemplo, un grupo para una sección dedicada a infantil, donde hay 3 puestos de consulta de fondos, un puesto para que los propios usuarios reserven terminales, y 10 puestos para realizar el uso. Los opac siempre muestran una pantalla con el catálogo de la cual no se puede salir. Al ser una pantalla de eliza no se consume licencia de acceso al catálogo hasta que realmente se usa, a la vez que evitamos acceso real a Internet. Los 10 puestos atienden a las reservas realizadas, pero también permiten uso en periodos libres para conseguir una ocupación más eficaz. Desde el ordenador del personal, con un simple navegador, se pueden gestionar las impresiones o actuar sobre los ordenadores si es necesario.



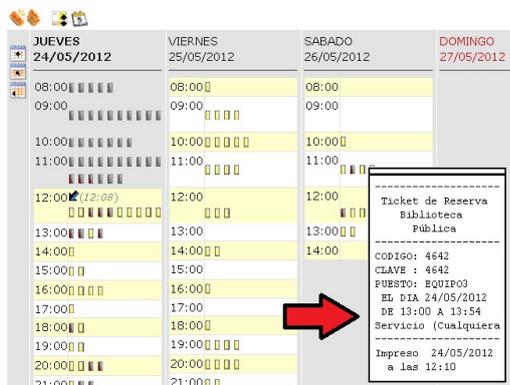
Puesto/Grupo	Servicio	Iniciado	Minutos
305813 INTERNET08.PA	Internet	24/05/2012 11:40	19 de 60', restan 41
305824 INTERNET03.PA	Internet	24/05/2012 11:53	6 de 15', restan 9
305804 INTERNET02.VA	Internet	24/05/2012 11:29	30 de 60', restan 30
305812 INTERNET07.VA	Internet	24/05/2012 11:37	22 de 60', restan 38
305819 INTERNET11.VA	Internet	24/05/2012 11:49	10 de 60', restan 50
305820 INTERNET03.VA	Internet	24/05/2012 11:51	8 de 60', restan 52
305822 INTERNET01.VA	Internet	24/05/2012 11:52	7 de 59', restan 52
305825 INTERNET09.VA	Internet	24/05/2012 11:55	4 de 60', restan 56
305826 INTERNET08.VA	Internet	24/05/2012 11:57	2 de 60', restan 58

GRUPOINFANTIL	
INFANTIL1.GRUPOINFANTIL	Celnd 3.2 502m 10g WXP
INFANTIL2.GRUPOINFANTIL	Celnd 3.2 502m 10g WXP
INFANTIL3.GRUPOINFANTIL	Celnd 3.2 502m 10g WXP
OPAC (IMPRESIONES)	P4 2.4 502mb 41g WXP

Reservas y cursos

Tanto el personal como los usuarios pueden realizar reservas. De esta forma se automatizan las anotaciones manuales en un calendario evitando errores y pérdida de tiempo. Se escoge fecha, hora y terminal. Las reservas pueden ser anónimas (accesibles en su momento por un código que se proporciona) o asociadas a un usuario concreto (que debe identificarse en su momento).

El personal puede programar cursos, con la periodicidad deseada, que afectan a uno o varios terminales. Bastará con encender un terminal en un periodo de curso para que se ponga en marcha el servicio programado.





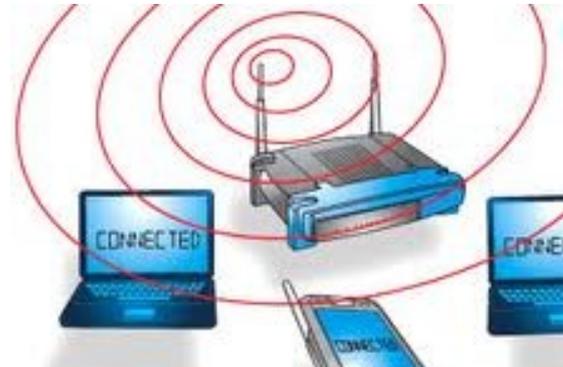
Wifi

El acceso a Internet se puede ofrecer en los dispositivos que traigan los propios usuarios (portátiles, tablets, teléfonos...) mediante wifi.

Eliza puede gestionar el acceso para usuarios registrador o anónimos (mediante un ticket de tiempo o simplemente dando un tiempo a cada ordenador nuevo que accede). Las consultas con wifi siguen el mismo criterio de tiempos y control que las convencionales. También puede realizarse estudio estadístico posterior.

Eliza puede controlar cualquier red wifi existente, siempre que soporte el protocolo Radius. Con equipos mikrotik® o ciperium® es posible definir velocidades de acceso en base al usuario que accede.

La gestión de acceso Hotspot de Eliza permite gestionar redes wifi o cableadas.



Puesto/Grupo	Servicio	Iniciado	Minutos
305666 90:4C:ES:AB:84:C0.VA	HotSpot(0)	24/05/2012 09:01	189 de 240', restan 51
305694 8B:25:2C:A9:C1:AF.VA	HotSpot(0)	24/05/2012 09:18	172 de 240', restan 68
305756 94:0C:6D:A3:60:65.VA	HotSpot(0)	24/05/2012 10:38	93 de 239', restan 146
305782 00:23:4E:C1:E2:25.VA	HotSpot(0)	24/05/2012 11:04	67 de 170', restan 103
305817 60:FA:CD:AA:67:FD.VA	HotSpot(0)	24/05/2012 11:44	26 de 240', restan 214
305840 C8:DF:7C:97:23:5E.VA	HotSpot(0)	24/05/2012 12:04	7 de 139', restan 132

Usuarios



Si los terminales son la materia prima de Eliza, los usuarios son la razón de ser de todo el sistema.

Los usos o consultas pueden realizarse de forma anónima siguiendo una configuración predefinida, pero cuando se consigue que los usuarios se autogestionen es cuando todos están dados de alta y se identifican al realizar cualquier uso. De esta forma se pueden aplicar patrones de uso para cada usuario, como son una serie de grupos de terminales a los que puede acceder, un número de usos que puede realizar, un tiempo limitado para cada uso, fechas de suspensión, avisos...

El dar de alta los usuarios es un proceso tedioso, pero siempre existen otros sistemas con bases de datos que se pueden aprovechar. Para obtener datos de usuarios, Eliza puede integrarse con otros sistemas de varias formas. La ideal es usar sql o un servicio web y conectarse en tiempo real, de forma que cualquier cambio en los datos de un usuario se vea trasladado inmediatamente a Eliza. En otro caso se pueden volcar ficheros de datos periódicamente.

